

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



10 juillet 2020

Accueils retraite et Service social ouverts uniquement sur rendez-vous ■

Accueils Carsat Auvergne

Les conseillers retraite et les assistants sociaux de la Carsat accueillent les assurés uniquement sur rendez-vous. Pour garantir la sécurité du public, les espaces libre-service et renseignements des agences retraite restent fermés. De nombreuses démarches retraite peuvent être directement réalisées sur lassuranceretraite.fr, espace personnel.

Agences retraite

Les agences retraite Carsat (Clermont-Ferrand, Riom, Vichy, Moulins, Montluçon, Aurillac et Le Puy-en-Velay) sont ouvertes uniquement sur rendez-vous : espace libre-service et renseignements fermés au public pour maintenir une sécurité optimale du public. L'assuré doit se présenter le jour de son rendez-vous muni d'un **masque**. Pour prendre rendez-vous ou pour toute information retraite, **tél. 3960** (0,06 €/min + prix appel) **ou 09 71 10 39 60 depuis l'étranger**.

De nombreuses démarches retraite possibles en ligne

Il est possible de **demandeur sa retraite en ligne**, tous régimes confondus, en créant son espace personnel sur www.lassuranceretraite.fr (1 demande sur 3 en 2019).

Un nouveau service a récemment ouvert pour transmettre de manière sécurisée, via l'espace personnel, les demandes autres que la demande de retraite : retraite progressive, attestation de départ en retraite anticipée, demande de rachat... Il suffit de remplir et scanner les formulaires mis à disposition. Les formulaires de demandes de retraite de réversion, d'allocation veuvage et d'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA) peuvent aussi être complétés directement en ligne, enregistrées et transmises par ce nouveau service.

Accueil Service social

Les **sites d'accueil du Service social** (locaux Cnam) sont ouverts au public à partir du 15 juillet. Pour toute information et pour prendre rendez-vous avec un assistant social, tél. **3646** (service gratuit + prix appel)

Accueil Entreprises pour les risques professionnels

L'espace Entreprises situé au Siège de la Carsat à Clermont-Ferrand reste fermé au public. Pour toute demande d'information auprès des services Tarification et Prévention des Risques professionnels, plusieurs contacts mail sont proposés sur le site Internet de la Carsat.

Infos + : carsat-auvergne.fr

Contact presse :

Nathalie Ribaud - Tél. 04 73 42 82 08 – 06 72 36 36 92 - ✉ nathalie.ribaud@carsat-auvergne.fr
www.carsat-auvergne.fr, rubrique Espace Presse