

15 mai, conférence publique à la Carsat Auvergne ■

## Le travail des aides à domicile, constats et enjeux pour demain

**Mardi 15 mai, à 17 h 30, la Carsat et l'Université Clermont Auvergne proposent une conférence publique qui se tiendra à Clermont-Ferrand, salle de conférence à la Carsat. Thème : le travail des aides à domicile, constats et enjeux pour demain**

### Le travail des aides à domicile : constats et enjeux pour demain

Face au vieillissement de la population, le maintien à domicile des personnes vulnérables est devenu un enjeu de société. Les métiers des services à la personne connaissent ainsi un développement important.

Pour répondre à ces besoins, de nouvelles offres de services, de nouvelles structures organisant ces services ont émergé, générant de nouvelles conditions de travail pour les personnels concernés.

Si le travail des aides à domicile constitue la thématique centrale de la table ronde, les perspectives abordées concernent plus largement les métiers d'aide et soins à la personne.

Pour établir un état des lieux et poser les enjeux de demain, cette **table ronde** réunit plusieurs professionnelles : **une ergonome praticienne exerçant au sein d'une structure d'aide à domicile, une directrice de structure d'aide à domicile et une chercheuse de l'INRS** (l'institut national de recherche en santé sécurité au travail).

### La complexité du métier d'aide à domicile

L'intervenante ergonome au sein d'un service d'aide à domicile abordera les **compétences des acteurs professionnels d'un point de vue pratique et au-delà de l'acte technique**. En effet, dans l'esprit général "passer un coup de balai n'est pas compliqué". Et pourtant. La réalité est beaucoup plus complexe : l'habitat de la personne (des domiciles souvent encombrés, manque d'espace pour travailler...), de l'activité d'aide à domicile à une activité de soin.

L'intervenante chercheuse à l'INRS traitera des **exigences** particulières de ce travail : santé au travail et performance, les émotions à prendre en compte dans ce métier, la recherche d'**empathie** et la **préservation de soi**.

Il sera aussi question de la **diversité des intervenants au domicile** et des glissements de tâche : aides ménagères, aides-soignantes, auxiliaires de vie... Quelle **coordination** ? Comment avoir le sentiment de bien faire son travail ?

Quel **management des structures** ? Le rôle et les difficultés des responsables de secteur.

### Un enjeu face à la population vieillissante

Charge physique, charge mentale, charge émotionnelle... Le travail d'aide à domicile n'est pas que physique. Entrent en jeu divers paramètres qui méritent d'être soulignés, travaillés, améliorés.

Quelles compétences, quelles formations ? Sensibiliser les familles des bénéficiaires aux suggestions de ces aides à domicile, à leur travail...

#### Infos +

Conférence publique mardi 15 mai, 17 h 30

Salle de conférence au Siège de la Carsat Auvergne, **Pavillon République** (entrée côté avenue de la République). Inscription obligatoire, places limitées.

Date butoir d'inscription vendredi 11 mai, informations sur [www.carsat-auvergne.fr](http://www.carsat-auvergne.fr), actualités Entreprises