

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



9 mai 2019

L'agence de Riom fait peau neuve : fermeture pendant les travaux pour un réaménagement uniquement au rez-de-chaussée ■

Réaménagement agence de Riom

Le nouvel accueil de la Carsat Auvergne – Retraite et Service social – exclusivement au rez-de-chaussée sera ouvert dès le lundi 27 mai dans les mêmes locaux 2 avenue Châtel-Guyon.

Des travaux sont réalisés dans le bâtiment 2 avenue Châtel-Guyon où se situent les accueils retraite et Service social pour la Carsat ainsi que l'accueil de la Cnam : les assurés seront accueillis désormais exclusivement au rez-de-chaussée. L'ouverture de l'agence retraite et de l'accueil Service social est prévue **lundi 27 mai**.

Travaux : fermeture au public de l'accueil retraite du 13 au 24 mai

Du 13 au 24 mai, l'accueil retraite est fermé au public durant les travaux. Pour toute information retraite, tél. : 39 60 (0,06 €/min + prix appel).

Les rendez-vous Service social sont maintenus durant les travaux.

Retraite : rendez-vous et espace libre service

Dès la réouverture, les assurés seront reçus sur rendez-vous les lundis et mercredis. Pour prendre rendez-vous, tél. : 39 60 (0,06 €/min + prix appel).

Un espace libre service Carsat sera aussi disponible tous les jours de 8 h 30 à 12 h 30 et 13 h 30 à 16 h 30.

L'assuré peut ainsi réaliser seul ses démarches : prise de rendez-vous, demande de relevé de carrière, relevé de mensualités retraite, changement de coordonnées.

Rappel : envoi des courriers au Siège

Pour une centralisation des courriers et une optimisation de leur traitement, tous les documents retraite doivent être envoyés au Siège de la Carsat Auvergne – 5 rue Entre les Deux Villes – 63036 Clermont-Ferrand Cedex 9.

Accueil Service social

Le Service social accueille tous les jours sur rendez-vous sauf le jeudi. Pour toute information ou pour prendre rendez-vous, tél. 3646 (0,06 €/min depuis un poste fixe + prix appel).

Contact presse :

Nathalie Ribaud - Tél. 04 73 42 82 08 – 06 72 36 36 92 - ✉ nathalie.ribaud@carsat-auvergne.fr
www.carsat-auvergne.fr, rubrique Espace Presse