

Accompagnonnage ergonomique



YOUR INDUSTRIAL PARTNER
EUROPHARTECH
ONLY SOLUTIONS

Site de Lempdes

CONCILIER QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE DURABLES

Euromhartech

Présentation de la structure



Le contexte de la demande

La prévention des RPS



Le contexte de la demande

Les attentes de l'entreprise et de la CARSAT



FORMATIONS

Habilitations INRS

Formations d'acteurs et de formateurs
N° Référence DATADOCK : 0000574

- **PRAP** - Prévention des Risques liés à l'Activité Physique



- **SST** - Sauveteur Secouriste du Travail



- **HAPA** - Prévention du secteur de l' Hébergement et Accueil des Personnes Âgées



- **ASD** - Prévention du secteur de l'Aide et du Soin à Domicile



- **TMS** - Personnes ressources en prévention des Troubles MusculoSquelettiques



Formations sur-mesure, adaptées aux besoins de votre entreprise

- **RPS** - Prévention des Risques PsychoSociaux
- **MANAGEMENT** - Manager par le réel du travail

Ergonomie & Formation

Deux démarches complémentaires dans l'action et pour l'action.

Notre approche est centrée sur la prise en compte des activités réelles de travail. Elle s'appuie sur les valeurs institutionnelles de la prévention: la personne, la transparence, le dialogue social et vise à améliorer la performance globale de l'entreprise.

04 73 69 11 09

contact@atout-synergia.fr

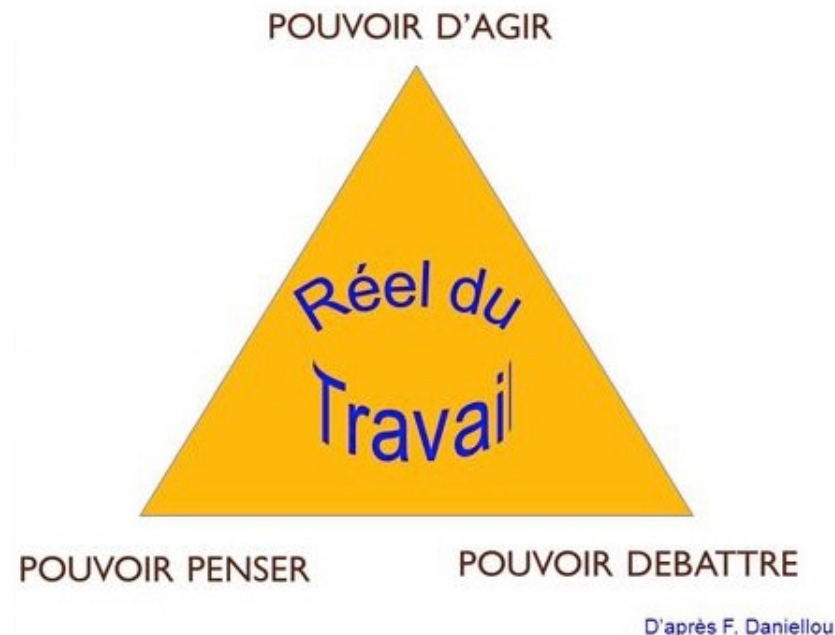
ERGONOMIE

- **Diagnostic Ergonomique de Performances** permettant de définir les besoins pour concilier santé et performances durables
- Prévention des **accidents du travail** et des **troubles musculosquelettiques (TMS)**
- Prévention des **risques psychosociaux** et **Qualité de Vie au Travail**
- Aide à la réalisation ou l'actualisation du **Document Unique** d'Evaluation des Risques Professionnels
- Réussir son projet d'investissement : accompagnement de **projets industriels, architecturaux, informatiques, organisationnels**
- **Maintien dans l'emploi** et aménagement de poste
- **Conception de dispositifs de formation** permettant le transfert de compétences entre opérateurs expérimentés et novices

De la demande à « l'accompagnement* »

Autour du travail, du métier, tisser de la ressource avant de tramer des solutions, tisser du rapport plus qu'un rapport...

Chacun dans l'entreprise détient des fils (potentiellement d'or) indispensables **au tissage d'un changement durable, soutenable, conciliant qualité de vie au travail et performance**

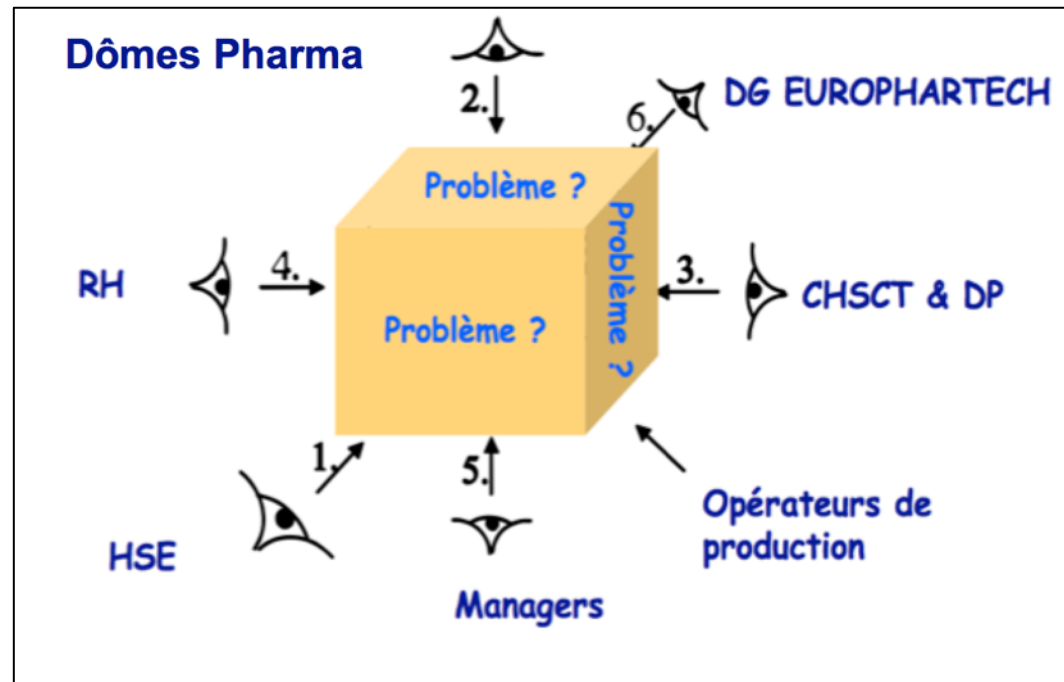


**Mot aujourd'hui inusité, signifiant « tisser des fils d'or dans la trame d'une broderie »*

Les conditions de la réussite

Co-construire et partager le problème avant de rechercher des solutions

On regarde tous la même chose mais on ne voit légitimement pas la même chose



UN IMPERATIF : s'accorder pour AGIR ENSEMBLE à partir d'une vision partagée du problème

Les conditions de la réussite

Co-construire et partager le problème avant de rechercher des solutions

Les RPS : Des mauvaises ondes ? Une histoire de personnes ?



Confusions entre causes, manifestations et conséquences
Diversité et complexité du phénomène (CF les TMS)

**Nécessité de clarifier la problématique (problématisation)
avec tous les acteurs de l'entreprise**

Les conditions de la réussite

Co-construire et partager le problème avant de rechercher des solutions

Les troubles psychosociaux interrogent la performance des systèmes de travail



C'est le travail et ses conditions de réalisation qui sont l'objet de l'accompagnement ergonomique

Notamment autour des questions organisationnelles et relationnelles, des marges de manœuvre (pouvoir d'agir) permettant ,dans l'activité réelle, la construction d'un **parcours professionnel « en santé »**

Co-construire et partager le problème

Le travail au centre de la problématisation

**Tensions liées aux
changements du travail
Pertes de repères ?**

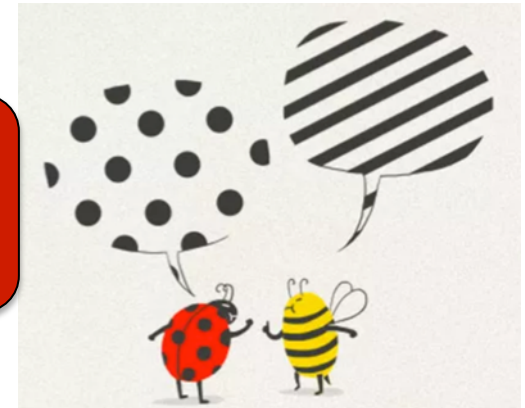
**Tensions du côté des
contraintes de travail**

**Tensions du côté des
attentes et besoins des
salariés**

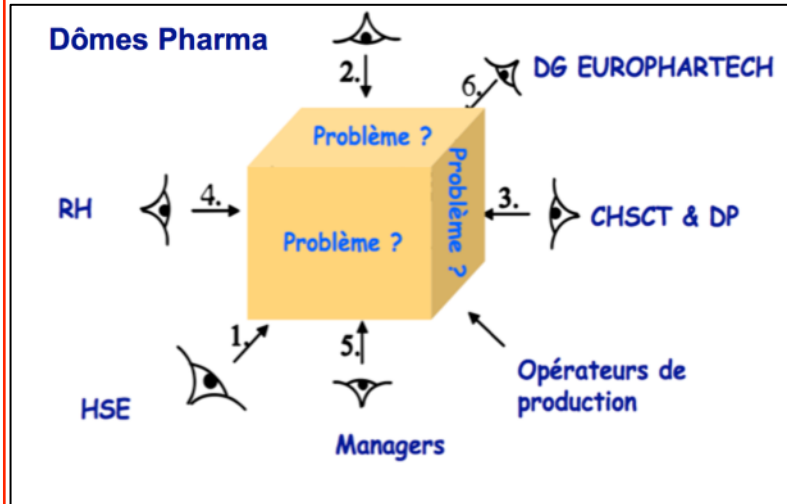


*Si pas de régulation
ou des régulations
en défaut : le
problème c'est
l'autre...*

**Tensions du coté des
relations et des
comportements**

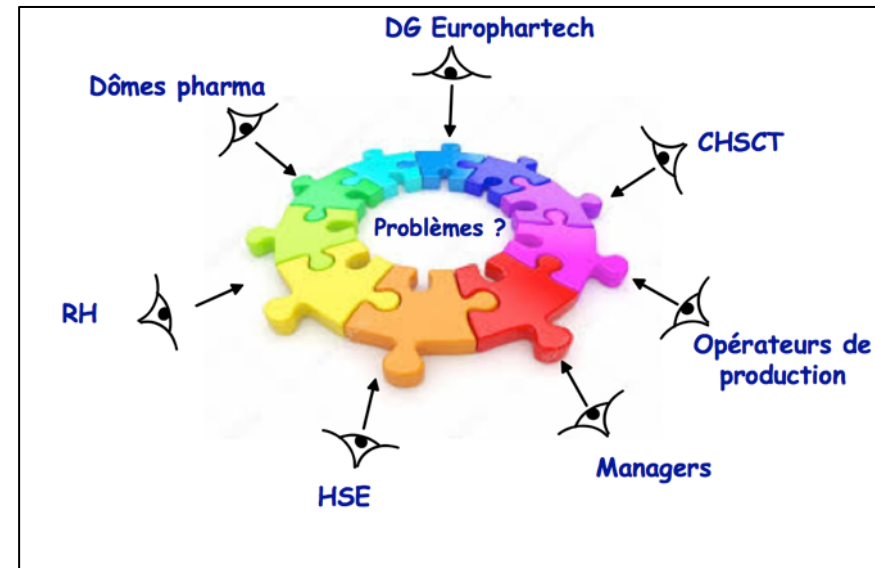


Les conditions de la réussite S'accorder pour agir ensemble



La phase de préparation de la démarche et de mobilisation de tous les acteurs est essentielle à la réussite du projet (fondations)

*Favoriser le passage d'une logique d'**O**pposition des points de vue à une dynamique d'**A**pposition prétexte à construire ensemble un projet conciliant qualité de vie au travail et performance durables.*



La structuration de la démarche

Les étapes de l'accompagnement ergonomique

4 étapes

1. S'accorder pour agir ensemble

- Poser et partager le problème
 - Les Risques Psychosociaux ?
- Les liens travail-santé-performances

2. Caractériser les symptômes

- Recueil des indicateurs de santé et de performance de l'entreprise
- Caractérisation des symptômes

3. Diagnostiquer où naissent les tensions à l'origine des symptômes

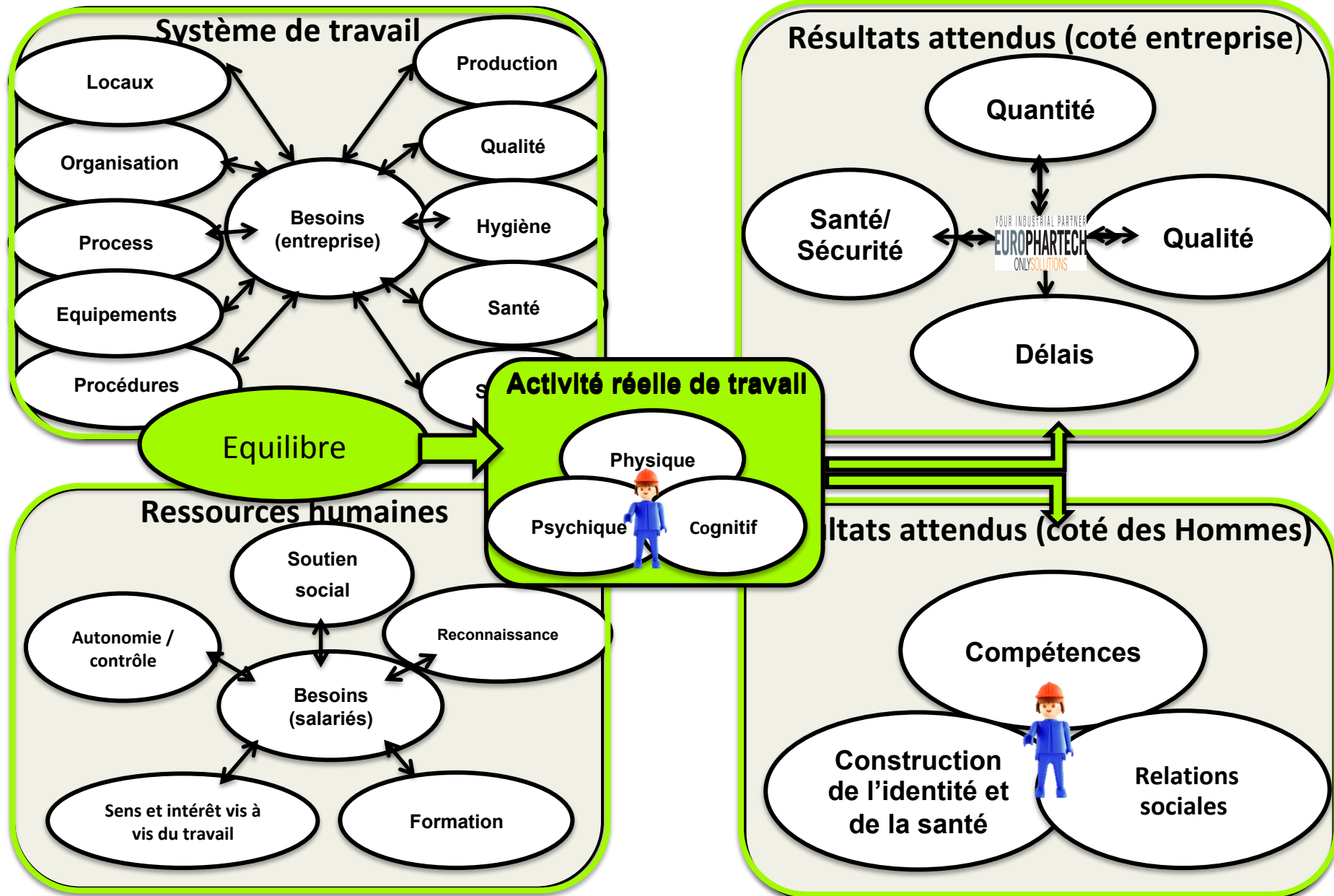
- Modélisation du fonctionnement réel du système de travail
- Détection des sources de variabilités, des aléas, des écarts prescrits/réels qui mettent en tension le système de travail
- Modélisation des situations critiques sous forme de boucles insidieuses

4. Co-construire les besoins et les solutions pour traiter les tensions à l'origine des symptômes

- Constitution de 10 groupes de travail
- Co-construction des besoins et des solutions permettant de traiter les tensions
- Déploiement des solutions

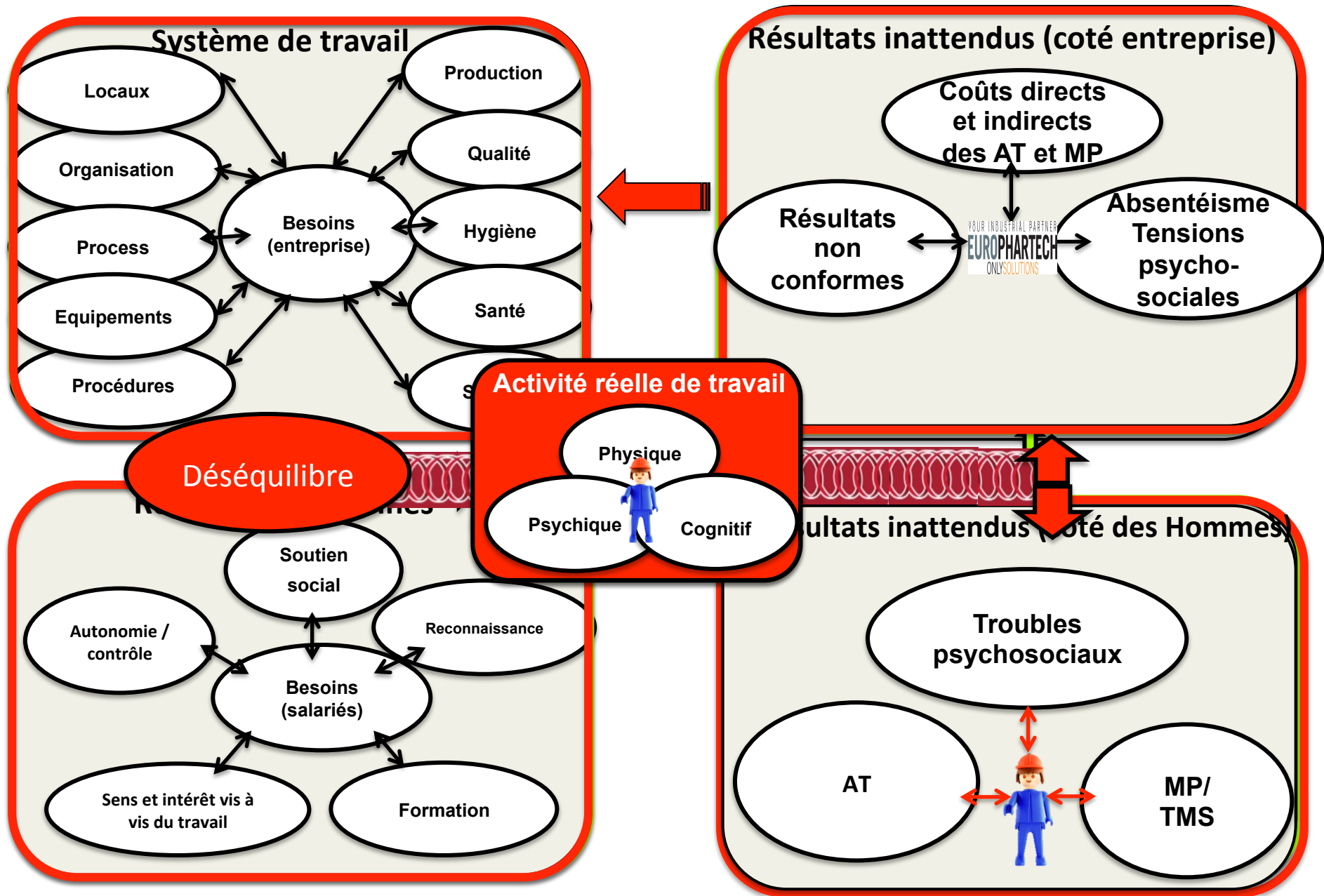
La méthodologie ergonomique

Une approche systémique et clinique du TRAVAIL



La méthodologie ergonomique

Une approche systémique et clinique du TRAVAIL



La méthodologie ergonomique

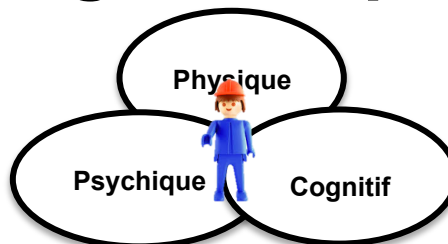
Une approche systémique et clinique du TRAVAIL

1. S'accorder pour
agir ensemble



**Traitement
à partir des
besoins
identifiés**

**Diagnostic
Ergonomique**



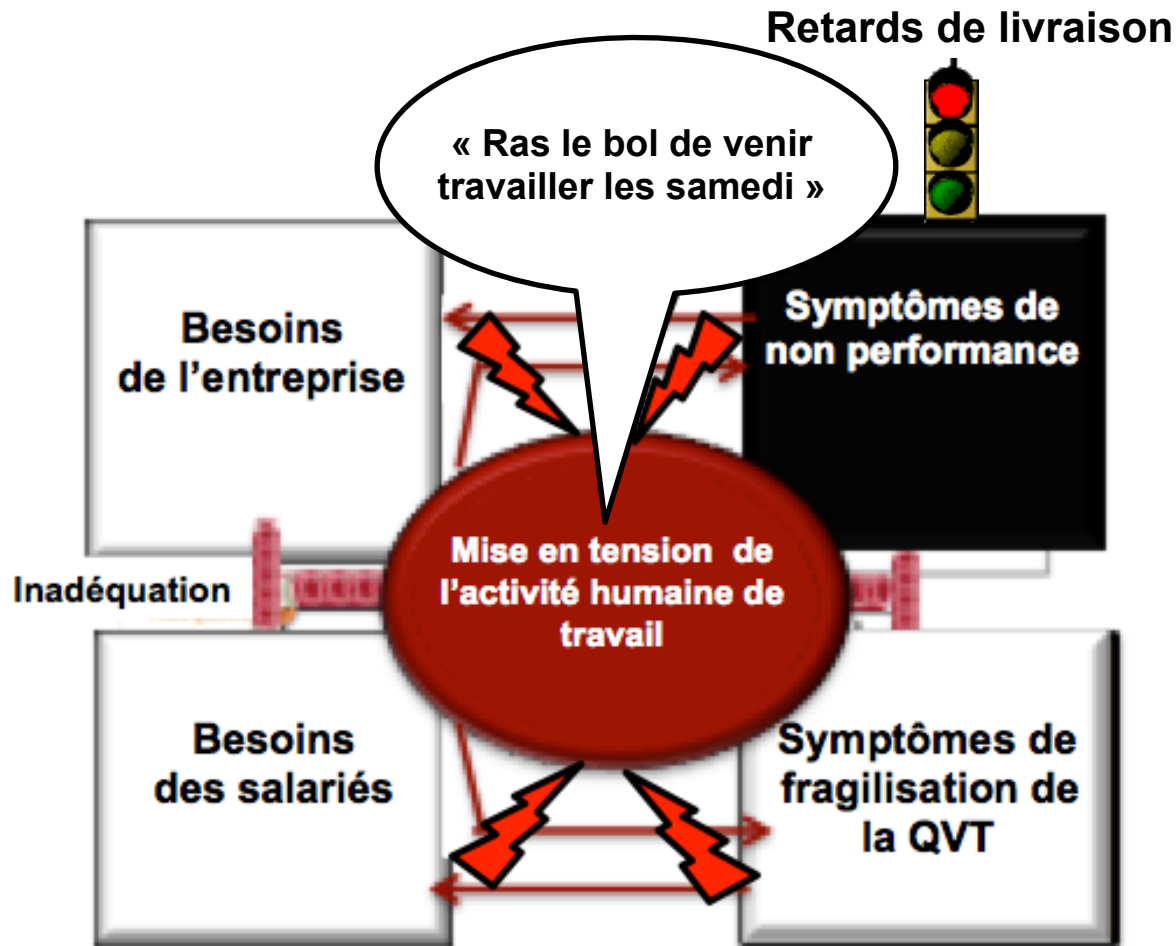
Symptômes

**RPS, MP, TMS, AT
Absentéisme,
écarts de
performance**

La caractérisation des symptômes

Les retards de livraison

2. Caractériser les symptômes



Symptômes

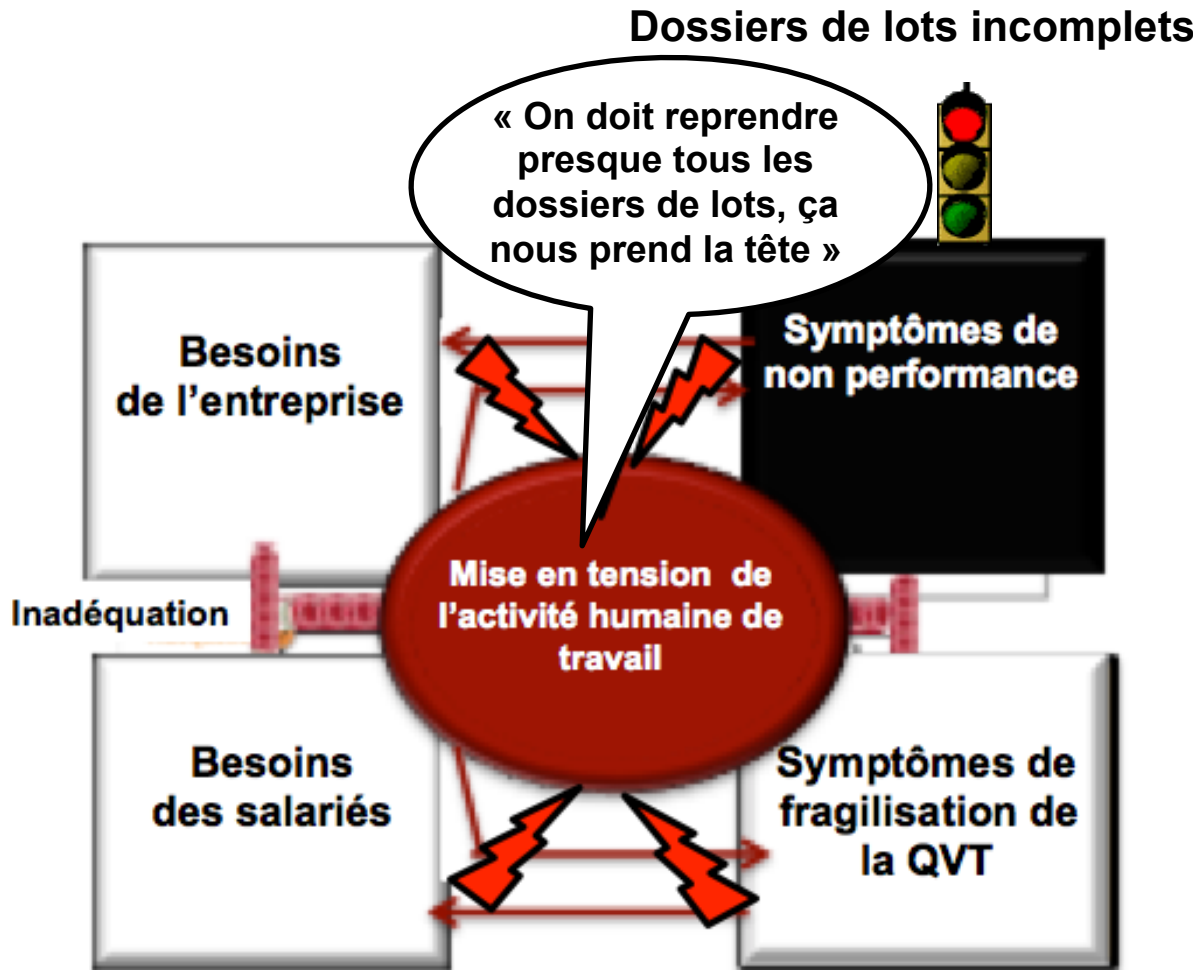
Diagnostic

Traitement

La caractérisation des symptômes

Les dossiers de lots incomplets

2. Caractériser les symptômes



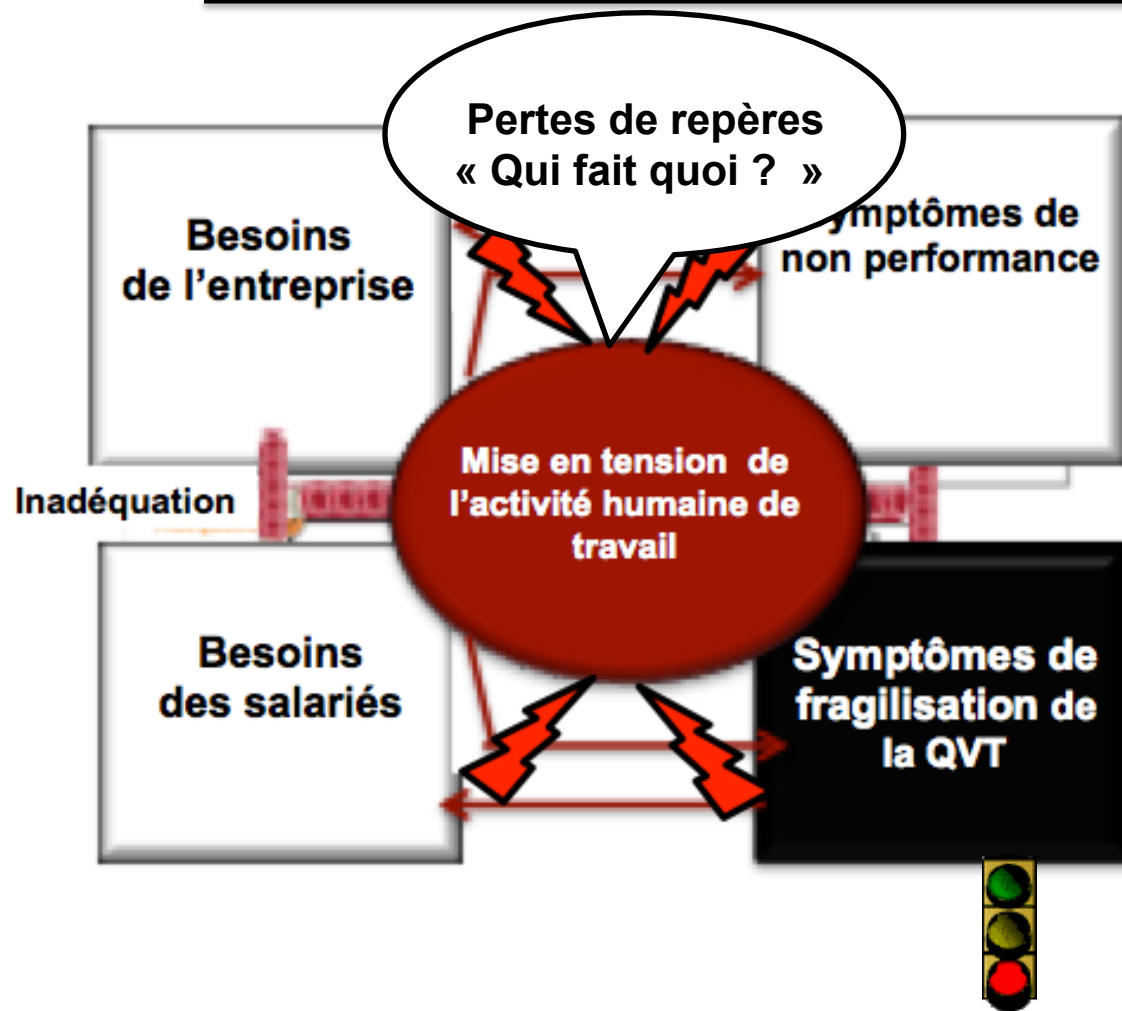
Symptômes

Diagnostic

Traitement

La caractérisation des symptômes

Les arrêts liés au travail chez les encadrants

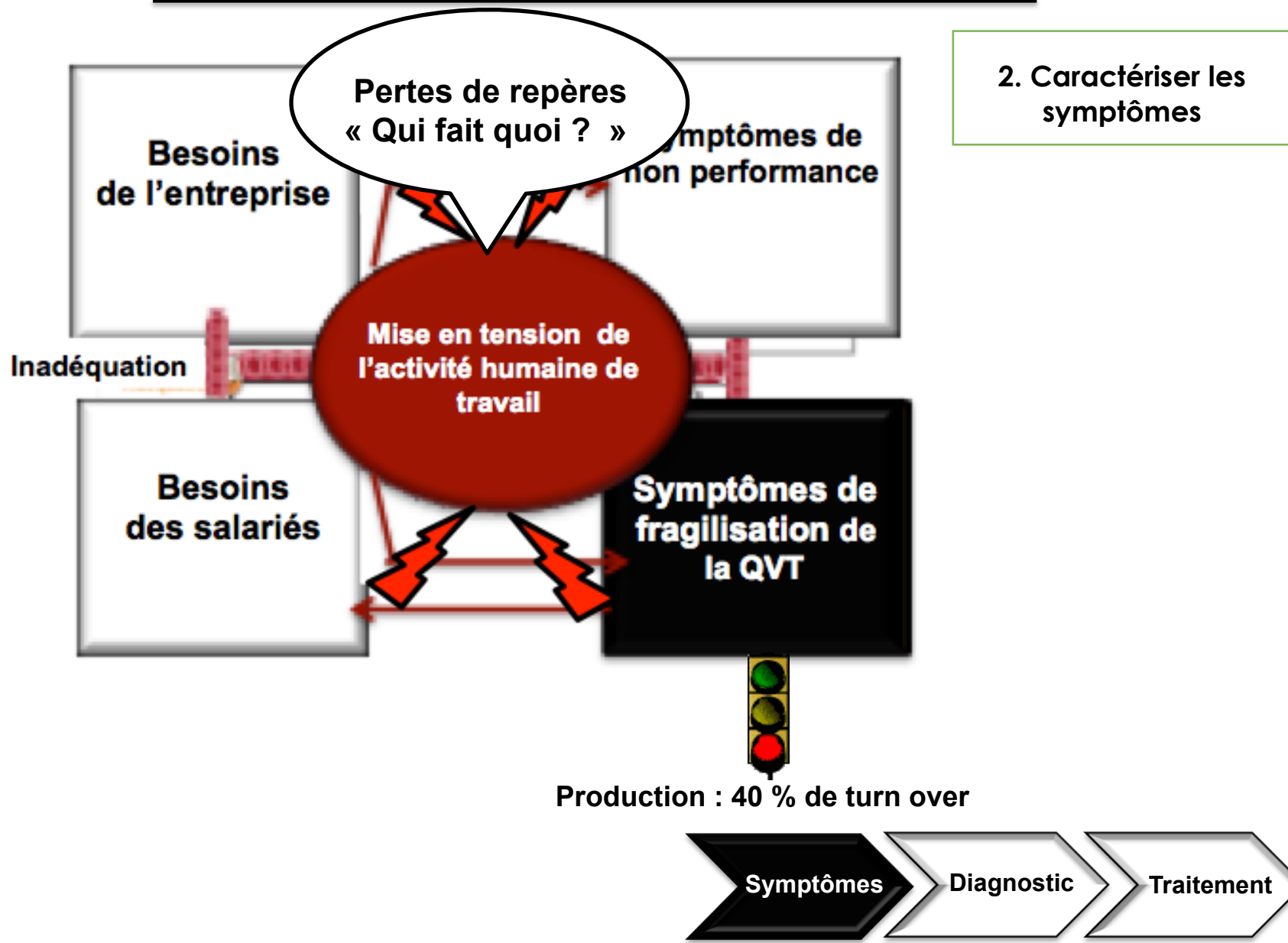


2. Caractériser les symptômes

7 arrêts liés au travail chez les encadrants

La caractérisation des symptômes

Le turn over par service

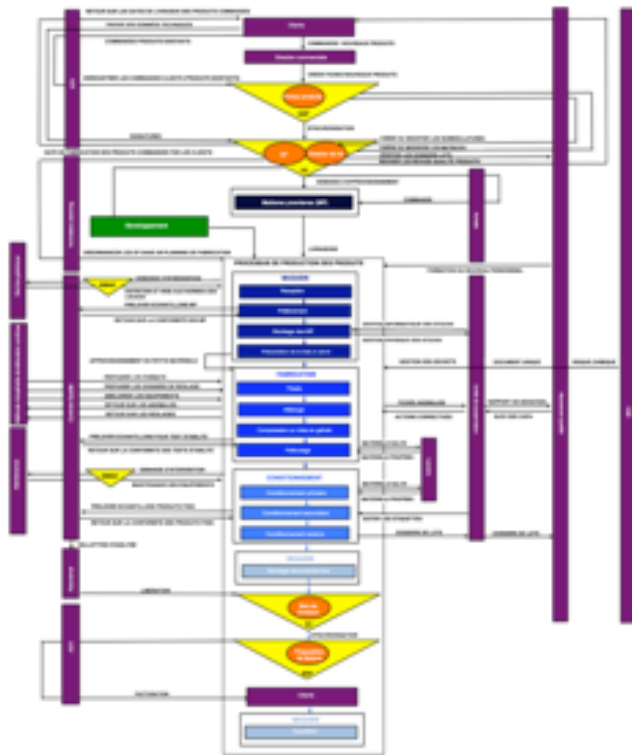


Diagnostic ergonomique de performance

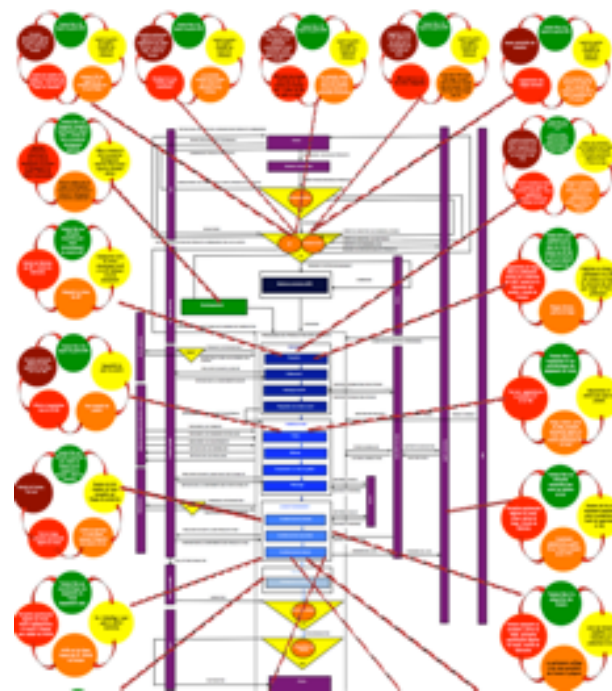
Des symptômes aux causes racines en passant par l'activité réelle

3. Diagnostiquer où naissent les tensions à l'origine des symptômes

28 boucles insidieuses détectées



Annexe 1 : Modélisation du fonctionnement réel du système de travail



Annexe 2 : Détection des sources de variabilités, des aléas, des écarts prescrits/réels, des changements, qui mettent en tension le système de travail

Symptômes

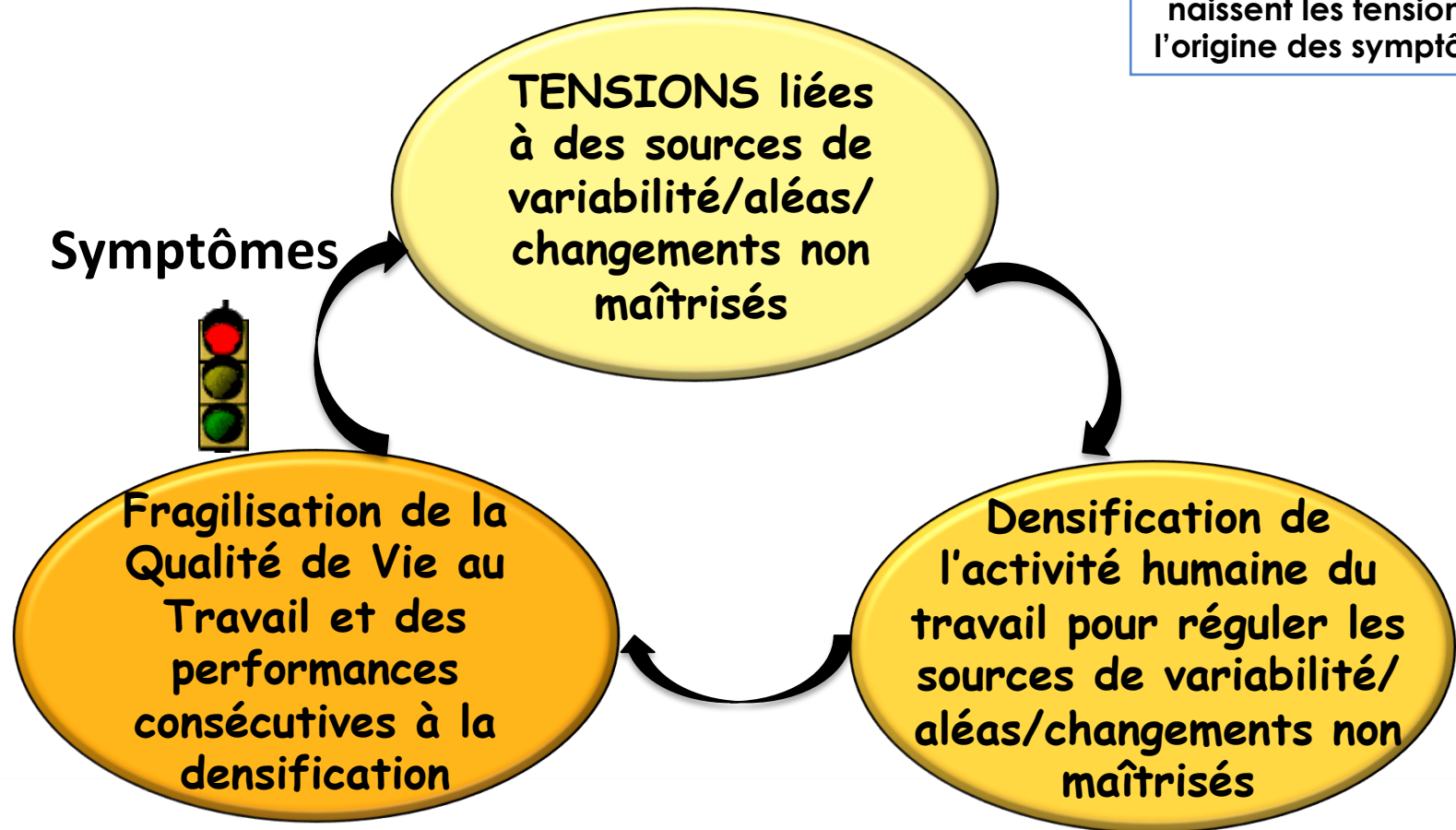
Diagnostic

Traitement

Diagnostic ergonomique de performance

Détecter les boucles insidieuses pour les traiter durablement

3. Diagnostiquer où
naissent les tensions à
l'origine des symptômes



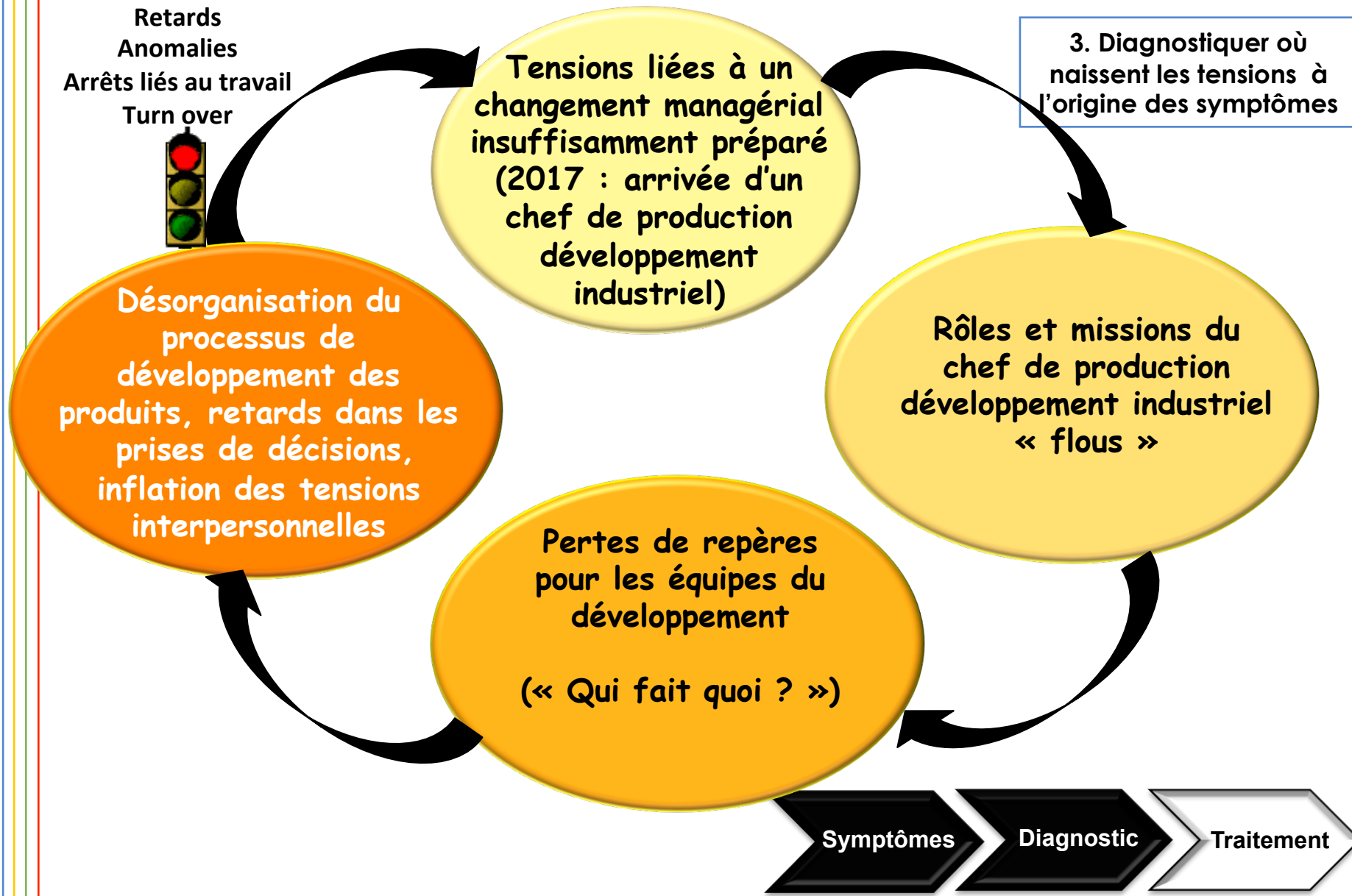
Symptômes

Diagnostic

Traitement

Diagnostic ergonomique de performance

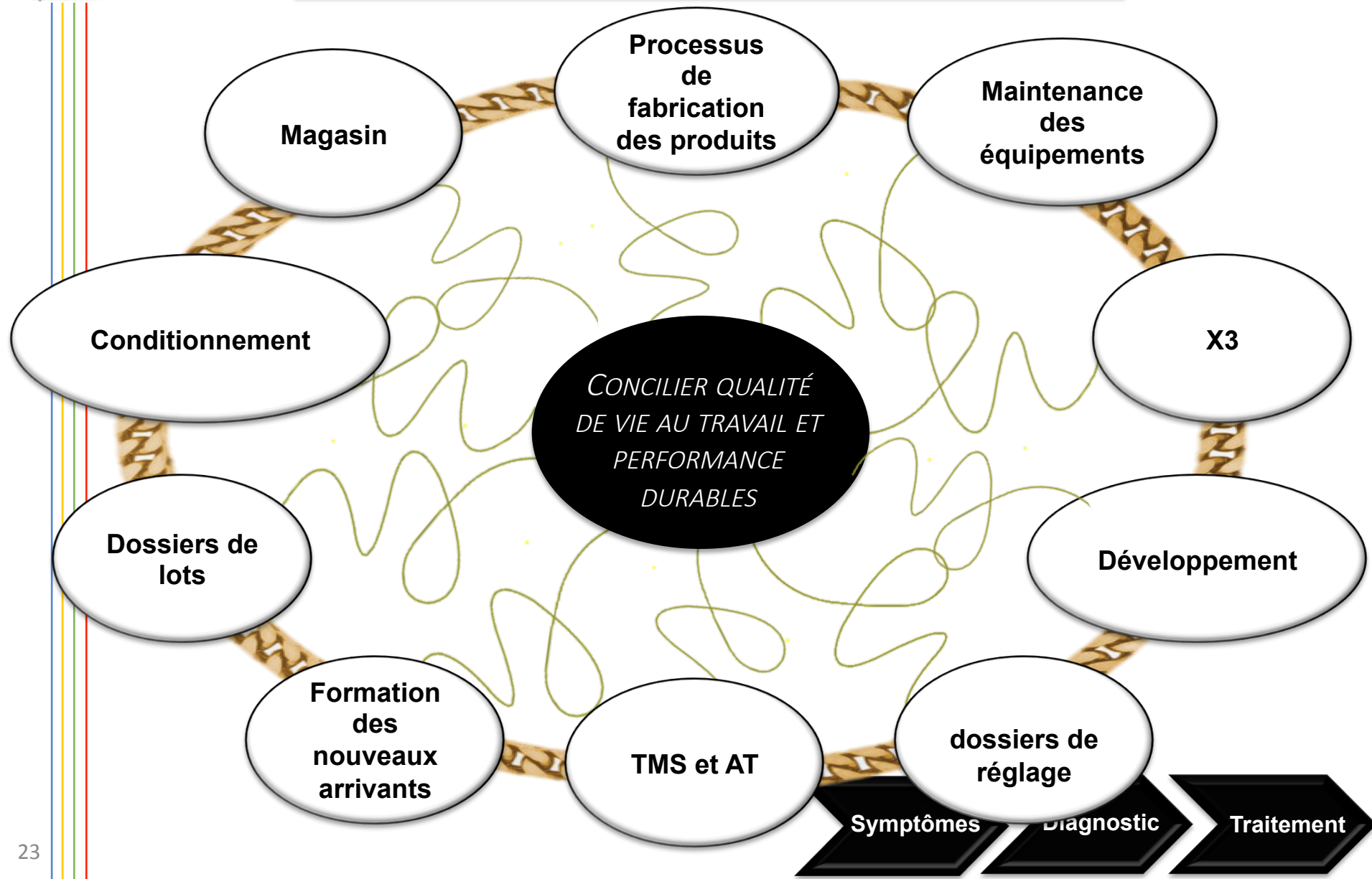
Détecter les boucles insidieuses pour les traiter durablement



Du constat à l'action

La co-construction du traitement

4. Co-construire les besoins et les solutions pour traiter les tensions à l'origine des symptômes



Du constat à l'action

L'animation des groupes de travail

Constitution de **10** groupes de travail

2 ans d'accompagnement

	DESIGNATIONS DES GROUPES DE TRAVAIL	PLANNING
2018	Modélisation du processus de fabrication des produits	Du 05/18 au 12/18
	Prévention des TMS	Du 05/18 au 12/18
	Format et dossier de réglage	Du 05/18 au 12/18
	Conditionnement	Du 05/18 au 12/18
	Formation des nouveaux arrivants	Du 06/18 au 12/18
	Développement	Du 06/18 au 12/18
2019	Maintenance des équipements	Du 01/19 au 06/19
	Dossier de lots	Du 01/19 au 06/19
	X3	Du 01/19 au 06/19
	Magasin	Du 01/19 au 06/19

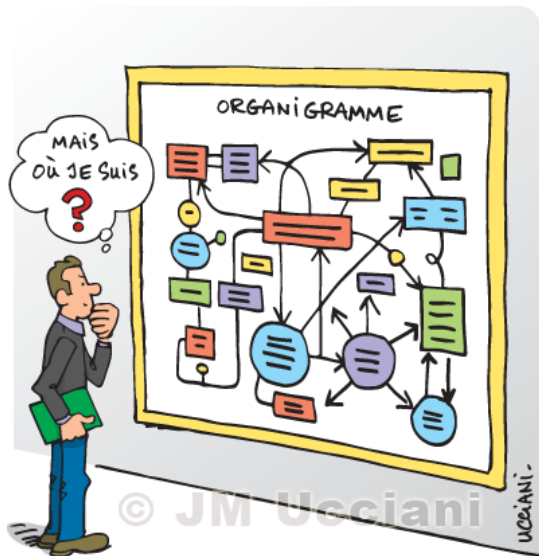
Du constat à l'action

Groupe de travail « développement »

4. Co-construire les besoins et les solutions pour traiter les tensions à l'origine des symptômes

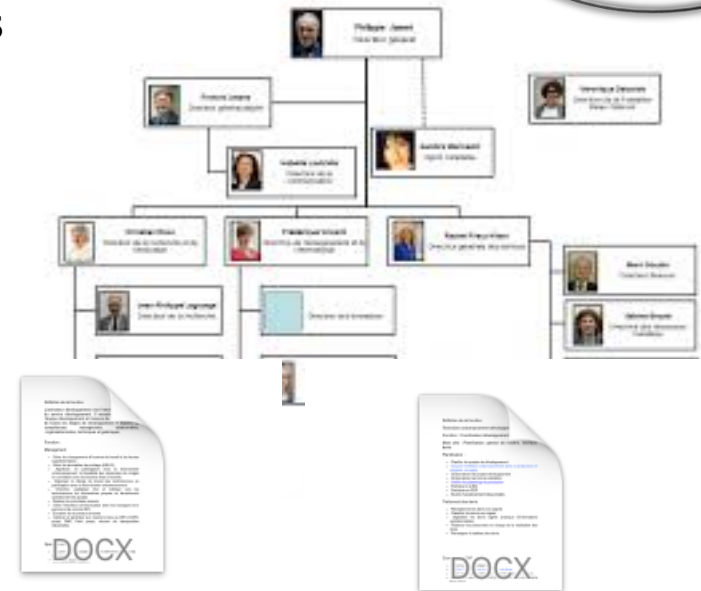
Développement

Avant



« Qui fait quoi ? »

Après



Fiche de poste
animateur .docx

Fiche de poste
Technici...l e.docx

Symptômes

Diagnostic

Traitement

En conclusion

