

Faux conseillers de l'Assurance Retraite Auvergne (ou la Cram) : appel à la vigilance

L'Assurance Retraite Auvergne a été alertée sur des appels téléphoniques au domicile d'assurés de personnes se présentant en son nom (Assurance Retraite ou Cram Auvergne). Ces personnes posent des questions d'ordre personnel et refusent de décliner leur identité. L'Assurance Retraite Auvergne (Cram auparavant) tient à rappeler qu'elle n'appelle en aucun cas les assurés à propos de leur identité ou pour demander des coordonnées adresse ou bancaires. Si, exceptionnellement, l'un de ses agents appelle un assuré par téléphone, il donne obligatoirement son nom et un numéro de téléphone permettant de vérifier l'appel. Pour procéder à cette vérification, toute personne peut contacter la plate-forme d'information retraite située au Siège à Clermont-Ferrand dont le numéro d'appel est connu et fiable : 0821 10 63 63 (0,09 € TTC la minute).

CRAM Auvergne

Cité administrative - Rue Pélissier
63036 Clermont-Ferrand cedex 9

Contact Presse : Myriam Chauvet
☎ 04 73 42 82 08 - Fax : 04 73 42 89 99
✉ myriam.chauvet@cram-auvergne.fr