Communiqué de presse
Septembre 2011

Assurance Retraite Auvergne : bien préparer sa retraite ■

Un accueil exclusivement sur rendez-vous

L'Assurance Retraite Auvergne oriente son action vers l'amélioration continue du service offert à ses publics et se réorganise pour proposer un accueil exclusivement sur rendez-vous aux assurés sur l'ensemble de son réseau d'agences en Auvergne à compter du 3 octobre.

Un accueil personnalisé sur rendez-vous
Dès le 3 octobre, afin d'offrir un service encore plus personnalisé aux assurés, intégrant notamment les différentes composantes de la réforme, l'Assurance Retraite Auvergne propose un accueil exclusivement sur rendez-vous dans ses agences de Clermont-Ferrand, Riom, Moulins, Vichy, Montluçon, Le Puy-en-Velay et Aurillac.

Prendre rendez-vous par téléphone : 3960
Pour prendre rendez-vous avec un conseiller-retraite ou pour toute information retraite, un seul numéro : le 39 60 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou 09 71 10 39 60 pour les appels des box, des mobiles et de l'étranger.

Ainsi, à l'agence du Puy-en-Velay, 11 avenue des Belges, les conseillers de l'Assurance Retraite Auvergne accueillent les retraités et futurs retraités du régime général et les renseignent sur les droits ou futurs droits à la retraite. Informer, orienter, aider à préparer ou à constituer son dossier, et ce, gratuitement : autant de services proposés par l'Assurance Retraite Auvergne.
À noter que les points d'accueil de Brioude, Langeac, Monistrol-sur-Loire, Saint-Didier-en-Velay, Sainte-Sigolène et Yssingeaux restent ouverts selon les mêmes modalités (avec et/ou sans rendez-vous).
Infos plus : *www.carsat-auvergne.fr, rubrique Futur retraité ou retraité.*

Carsat Auvergne
Cité administrative - Rue Pélissier
63036 Clermont-Ferrand cedex 9
Tél. 04 73 42 82 00 - Fax 04 73 42 89 99

www.carsat-auvergne.fr

Contact presse : Nathalie Ribaud
Tél. : 04 73 42 85 40 – 06 63 01 02 58
nathalie.ribaud@carsat-auvergne.fr
www.carsat-auvergne.fr, rubrique Espace Presse